



Vous avez dit “ Dette technique ? ” et les autres dettes alors ?

Et si la dette technique en cachait d'autres ?

Chaque “on verra plus tard”, à tout niveau et endroit de l’entreprise, laisse une trace et ces traces s’accumulent.

C’est ainsi que naissent les dettes : techniques, organisationnelles, fonctionnelles, RH qui plombent la vie de l’entreprise.

1 – La dette technique

Souffrez-vous de ces symptômes ?

- Systèmes vieillissants
- Projets en retard
- Pannes nombreuses
- Problèmes de sécurité

Vous reconnaissez-vous dans ces “remèdes” ?

- Patcher des micro “solutions”
- Multiplier les développeurs
- Entamer une grande refonte d’un seul coup et à l’écart de l’existant

La dette technique est le symptôme visible d’un système sous tension.

1 – La dette organisationnelle

Souffrez-vous de ces symptômes ?

- Réunionite aiguë
- Lenteur des décisions
- Manque d'alignement
- Difficultés à définir les nouveaux rôles essentiels à l'entreprise

Vous reconnaissez-vous dans ces “remèdes” ?

- Multiplier les contrôles
- Externaliser des services critiques pour apporter de l'expertise
- Externaliser tout pour réduire les budgets
- Blâmer les managers

La dette organisationnelle commence au plus haut niveau de l'entreprise et elle ruisselle partout.

1 – La dette fonctionnelle

Souffrez-vous de ces symptômes ?

- Manque d'alignement sur la vision stratégique
- La roadmap est dictée par le client qui crie le plus fort
- On livre des fonctionnalités dont personne ne se sert
- Perte de confiance des clients (externes ou internes)

Vous reconnaissez-vous dans ces “remèdes” ?

- Commencer de nouveaux projets pour satisfaire les demandeurs, sans avoir fini les précédents
- Avoir peur d'arrêter des projets non prioritaires
- S'appliquer à accomplir coûte que coûte la roadmap définie une fois dans l'année
- Ne pas consulter directement les clients / utilisateurs (penser à leur place)

La dette fonctionnelle se détecte quand on perd en agilité, en fluidité, en capacité d'action et d'innovation. Cumulée aux autres dettes, elle peut être fatale pour l'entreprise.

1 – La dette RH/compétences

Souffrez-vous de ces symptômes ?

- Frustration des collaborateurs
- Difficultés de recrutement
- Taux élevé de burnout
- Perte d'appétence pour le rôle de manager
- Perte de connaissance

Vous reconnaissez-vous dans ces “remèdes” ?

- Attendre que ça passe : ça va mal chez les autres aussi...
- Blâmer les managers
- Penser “individu” au lieu de penser “système”

Le capital humain est l'actif le plus volatil d'une entreprise : son désengagement est la dette la plus coûteuse à rembourser.

Conclusion

La dette n'est pas une fatalité.

C'est un signal : celui de nos choix, de nos renoncements, de nos angles morts.

Une entreprise saine n'est pas celle qui n'a pas de dette, mais celle qui sait la reconnaître, la mesurer et apprendre à en faire un levier d'évolution.